План – конспект проведения Урока качества.

*При составлении плана-конспекта использовалось методическое сопровождение, разработанное сотрудниками АНО «Российская система качества»*

*Цель урока:* Сформировать у школьников ответственное отношение к качеству собственной жизни и социального окружения, популяризация Российской системы качества.

*Задачи уроков*:

*Образовательная:* создать условия для овладения учащимися системой знаний и компетенций в вопросах улучшения качества своей жизни, жизни близких и общества в целом. Воспитательная: сформировать у учащихся гуманное отношение к людям, активную социальную позицию по отношению к потребляемым товарам, эмоциональный интеллект, бережное отношение к природному, культурному наследию и традициям, любовь к Родине.

*Развивающая:* в процессе обучения развивать у учащихся познавательный интерес, коммуникативные и креативные компетенции, критическое мышление, компетенции командного и группового взаимодействия.

*Информационное и техническое обеспечение:* видеоматериалы, презентационные и раздаточные материалы, компьютер (ноутбук), проектор, экран, колонки, фломастеры и/или мел.

Ход урока:

**1 часть введение – 5-6 мин.**

- Здравствуйте, ребята! Хочу поздравить вас с тем, что мы с вами стали участниками масштабного и уникального Всероссийского проекта «Уроки качества».

-Школьники в разных уголках нашей огромной страны попробуют разобраться в том, что такое КАЧЕСТВО и как сделать так, чтоб наша с вами жизнь стала качественнее.

-Урок будет необычный: мы посмотрим видео и презентацию, пообщаемся, выполним разные задания. А чтобы наша работа была полезной для каждого из вас, давайте познакомимся с правилами нашего урока и обязательно поставим *цель нашей деятельности*:

1. Интересно! Для этого необходимо быть активным, правдивым и уметь слушать каждого.

2. Комфортно! Запрещаются оскорбления, упреки, обвинения. А вот внимание к словам и высказываниям каждого приветствуется или даже поощряется.

3. Полезно! Стараемся запомнить информацию и выполняем задания добросовестно. Итак, мы начинаем наш урок. Кто из вас может объяснить, что означает слово «качество»?

(Учитель дает возможность 2–3 ученикам высказаться)

Ролик: «Как найти качество» <https://www.youtube.com/watch?v=UjiQ9siDoxY>

Учитель: Какова основная мысль ролика?

* Учитель дает возможность высказаться 1-2 ученикам.
* Дает разъяснения к ролику: производители делают очень яркую упаковку для товара, на упаковке много разной информации, поэтому трудно найти информацию о качестве продукта.

**2 часть основная – 12 мин.**

Презентация «Урок качества».

Изучение новых знаний: рассказ учителя как объяснение смысла понятия «качество».

-Проблемы качества обсуждались учеными разных наук (математики, истории и др.) с древних времен. А понятию качества в известном нам сегодня смысле более 100 лет. Его стали активно использовать в 1919 году.

Мы с вами живем в мире, где каждый день приходится делать выбор. Например, какое купить молоко или йогурт, какой корм купить нашему любимому питомцу. Ведь хочется, чтобы купленный товар полностью соответствовал нашим ожиданиям. Но не все товары бывают одинаково нужными и полезными.

Шаг за шагом мы учимся разбираться и поступать правильно. Покупать то, что полезно для нашего здоровья и здоровья наших близких. Это касается не только продуктов питания, а любых предметов, которые нас окружают, и которыми мы пользуемся.

Поэтому сегодня покупателю нужна помощь в принятии решения о покупке. И она существует — в нашей стране это российский Знак Качества.

Желание следить за качеством товаров возникло у людей задолго до появления современных лабораторий и институтов контроля. Известно немало любопытных исторических фактов, как люди умудрялись проверять качество вещей подручными средствами. В первую очередь, это касалось продуктов питания.

Например, в Европе несколько сотен лет тому назад, следить за качеством молока поручали городским стражникам. Они встречали торговцев, которые привозили молоко на продажу, и опускали в него клинок сабли. По тому, как капли молока стекали по клинку, на глаз определяли жирность. Если молоко стекало медленно, значит, оно жирное, не разбавленное водой. Если же выяснялось, что торговец привез плохое молоко, весь товар выливали ему на голову, а самого горе-предпринимателя на целый день привязывали к позорному столбу. Конечно, очень строго, но справедливо! Ведь молоко предназначалось в том числе и для детей.

В нашей стране к качеству всегда было особое отношение. В царской России существовало почетное звание: Поставщик Двора Его Императорского Величества. Его получали те купцы, которые на регулярной основе поставляли товары царю и его семье. Этим компаниям вручали почетное звание и особый знак.

Потом на смену знаку Поставщика Двора Его Императорского Величества пришел Знак качества. Его еще помнят ваши дедушки и бабушки. Тогда он назывался Государственным знаком качества СССР (ГОСТ). Предприятия, успешно прошедшие аттестацию (полную проверку на качество выпускаемой продукции), на 2–3 года получали право маркировать свои товары знаком качества.

Но в конце прошлого, 20 века, этот знак качества прекратил свое существование. И только в 2015 году Правительство Российской Федерации учредило Российскую систему качества (Роскачество), возродив тем самым систему проверки на качество товаров и услуг и государственный Знак Качества, который получают лучшие товары в нашей стране.

Именно Роскачество и является нашим помощником в выборе лучших товаров. Любопытно, что российский Знак Качества похож на советский знак. Но разница в том, что в СССР знаком отмечалось целое предприятие (завод, фабрика), а сегодня в России его получает конкретный продукт.

Сегодня Знак Качества выдается только отечественным товарам, которые качественны, полезны и безопасны в потреблении.

Учитель может продемонстрировать товары, обладающие Знаком Качества, используя информацию сайта Роскачества <https://rskrf.ru/goods>

Учитель: И вот что интересно, институты качества существуют не только в России, но и во всем мире. Они приходят на помощь покупателю, который не хочет ошибиться с выбором того или иного товара. Например, такие институты есть в Германии, Франции, в США, Австралии, Австрии, Великобритании, Португалии, Испании и других странах.

Получить Знак Качества почетно, но непросто — продукт должен пройти испытания. Эксперты Роскачества делают закупки в розничных магазинах по всей стране. Образцы отправляют в лаборатории. Отчеты публикуют в средствах массовой информации и на сайте Роскачества.

Таким исследованиям уже подверглись мороженое, кефир, пельмени, кетчуп и многие другие популярные продукты. Производители лучших товаров могут бесплатно провести их обследование и получить Знак Качества, который выдается на 3 года. Знак Качества гарантирует высокий уровень продукта.

**3 часть практическая – 22 мин. Закрепление новых знаний**

Учитель делит ребят на команды по 5-8 человек.

Задание: ребята, как сделать так, чтобы о знаке качества узнали, как можно больше людей в нашей стране? Обсудите в командах и предложите свои способы продвижения Знака качества.

Обсуждение ответов от команд.

**4 часть заключительная – 6 мин. Обобщение новых знаний и подведение итогов урока.**

Учитель:

-Как назывался урок, в течение которого вы активно работали?

-Что нового вы узнали?

-Как узнать, является ли продукт качественным?

- Покажите мне номер современного российского Знака Качества.

**Домашнее задание**.

Предлагаю вам:

* Рассказать дома своим близким о Знаке качества.
* Вместе с родителями или другими членами вашей семьи найти в магазинах товары со знаком Качества.
* Нарисовать плакат на тему «Качественные товары-качественная жизнь»

Учитель: Ребята, я говорю вам «спасибо» за сегодняшний урок. И желаю всем нам стать разумными потребителям товаров и услуг, в чем нам поможет Российская система качества.

Приложение 1.

ФИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Урок качества.**

*№ 1. Прослушай рассказ учителя, впиши пропущенные слова.*

Понятию качества в известном нам сегодня смысле более \_\_\_\_\_ лет. Его стали активно использовать в 1919 году.

Мы с вами живем в мире, где каждый день приходится делать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ведь хочется, чтобы купленный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ полностью соответствовал нашим ожиданиям.

Шаг за шагом мы учимся разбираться и поступать правильно. Покупать то, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для нашего здоровья и здоровья наших близких. Это касается не только продуктов питания, а любых предметов, которые нас окружают, и которыми мы пользуемся.

Сегодня покупателю нужна помощь в принятии решения о покупке. И она существует — в нашей стране это российский \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Качества.

В Европе несколько сотен лет тому назад следить за качеством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поручали городским стражникам. Они встречали торговцев, которые привозили молоко на продажу, и опускали в него клинок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В царской \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ существовало почетное звание: Поставщик Двора Его Императорского Величества. Его получали те купцы, которые на регулярной основе поставляли \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ царю и его семье. Этим компаниям вручали почетное звание и особый знак.

В СССР предприятия, успешно прошедшие аттестацию (полную проверку на качество выпускаемой продукции), на 2–3 года получали право маркировать свои товары Государственным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ качества (ГОСТ).

В 2015 году Правительство Российской Федерации учредило Российскую систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Роскачество).

Любопытно, что российский Знак Качества похож на советский знак. Но разница в том, что в СССР знаком отмечалось целое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (завод, фабрика), а сегодня в России его получает конкретный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**№ 2.**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |